

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE Y RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN ALUMNOS DEL PRIMER CICLO DE LA ESCUELA
ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, 2012

PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA

AUTORAS:

Br. NOEMI ZEBINA ALIAGA DE LA PEÑA
Br. JESSICA DEL ROCIO CABALLERO MENDOZA

ASESOR:

Dra. GALIA LESCANO LÓPEZ

LIMA-PERU

2014

DEDICATORIA

A mis padres, por ser ellos forjadores de amor y por siempre inculcarme valores y hábitos de estudios.

A mi esposo y mis hijas por el apoyo moral y comprensión, que tuvieron conmigo.

Noemí Aliaga

A mis padres por su amor y cariño y por compartir el proceso de este hermoso sueño, cuyas palabras de aliento siempre me impulsaron a no desistir, mil gracias por todo.

Jessica Caballero

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento especial a Dios por el don de la vida, a nuestras adoradas familias y a todas las personas que han hecho posible la realización del presente trabajo, a los docentes, a nuestros compañeros de aula, de trabajo y amigos que alentaron cada uno de nuestros pasos y aplaudieron cada uno de nuestros logros, y por supuesto al Dr. Efraín Gómez Briceño, por su abnegada colaboración y motivación para la materialización de este trabajo de investigación, que esperamos sea continuado por otros investigadores.

Las autoras

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Docencia Universitaria, presentamos el trabajo de investigación descriptiva correlacional denominado: Percepción del desempeño docente y rendimiento académico en alumnos del primer ciclo de la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2012, para obtener el Grado de Magister.

En el trabajo mencionado buscamos determinar la relación existente entre la percepción del desempeño docente en sus modalidades: capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad y relaciones interpersonales, y esto relacionado con el rendimiento académico de los alumnos.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente.

Las autoras

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
 Introducción	 xii
 CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	 14
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	19
1.6 Objetivos	26
1.6.1 General	26
1.6.2 Específicos	26
 CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	 27
2.1 Percepción del desempeño docente	28
2.1.1 Definición del desempeño docente	30
2.1.2 Dimensiones para la evaluación del desempeño docente	32
2.1.3 Factores que influyen en el desempeño docente	37
2.1.4 Evaluación del desempeño docente	40
2.1.5 Funciones de la evaluación del desempeño docente	42
 2.2 Rendimiento académico	 44

2.2.1 Definición del rendimiento académico	44
2.2.2 Tipos de rendimiento académico	47
2.2.3 Características de rendimiento académico	48
2.2.4 Indicadores de rendimiento académico	49
2.2.5 Evaluación de rendimiento académico	49
 CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	 54
3.1 Hipótesis	55
3.2 Variables	56
3.2.1 Definición conceptual	56
3.2.2 Definición operacional	56
3.2.3 Operacionalización de las variables	57
3.3 Metodología	58
3.3.1 Tipo de estudio	58
3.3.2 Diseño de estudio	59
3.4 Población y muestra	60
3.5 Método de Investigación	61
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
3.7 Métodos de análisis de datos	68
 CAPÍTULO 4: RESULTADOS	 69
4.1 Métodos de análisis de datos	70
4.2 Discusión	87
 CONCLUSIONES	 95
SUGERENCIAS	97
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Anexo 2: Instrumento

Anexo 3: Validación del instrumento

Anexo 4: Matriz de base de datos

Anexo 5: Autorización para aplicación de Instrumento

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1:	Operacionalización de variables. 57
Tabla 2:	Distribución de la población de la Escuela Académico Profesional de Administración del primer ciclo 60
Tabla 3:	Confiabilidad del Instrumento 64
Tabla 4:	Análisis de ítems de la dimensión capacidades pedagógicas 65
Tabla 5:	Análisis de ítems de la dimensión emocionalidad 65
Tabla 6:	Análisis de ítems de la dimensión responsabilidad 66
Tabla 7:	Análisis de ítems de la dimensión relaciones interpersonales 66
Tabla 8:	Valores Alfa de Cronbach para las dimensiones del instrumento 67
Tabla 9:	Prueba de Normalidad para las dimensiones de Percepción del desempeño docente 70
Tabla 10:	Prueba de Normalidad para el Rendimiento académico 71
Tabla 11:	Coeficiente de correlación rho de Spearman entre la Percepción del desempeño docente y el rendimiento académico 73
Tabla 12:	Coeficiente de correlación rho de Spearman entre las capacidades pedagógicas y el rendimiento académico 76
Tabla 13:	Coeficiente de correlación rho de Spearman entre la emocionalidad y el rendimiento académico 79
Tabla 14:	Coeficiente de correlación rho de Spearman entre la responsabilidad y el rendimiento académico 82
Tabla 15:	Coeficiente de correlación rho de Spearman entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico 85

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Factores del desempeño docente	37
Figura 2: Esquema de tipo de diseño	59
Figura 3: Relación entre la percepción del desempeño docente y el rendimiento académico	74
Figura 4: Relación entre las capacidades pedagógicas y el rendimiento académico	77
Figura 5: Relación entre la emocionalidad y el rendimiento académico	80
Figura 6: Relación entre la responsabilidad y el rendimiento académico	83
Figura 7: Relación entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico	86

RESUMEN

La presente investigación se realizó para determinar la relación que existe entre la percepción del desempeño docente y el rendimiento académico en los alumnos del primer ciclo de la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en el año 2012.

La muestra del estudio estuvo conformada por 75 personas. Para la variable percepción del desempeño docente, se utilizó como instrumento de investigación un cuestionario con 30 preguntas, dirigida a alumnos. Y, para la variable rendimiento académico se usó el promedio final del alumno en el semestre, registrado en las Actas 2012-I.

Los resultados nos dan a conocer que existe una relación significativa muy buena entre la percepción del desempeño docente y el rendimiento académico. Asimismo, la variable percepción del desempeño docente se muestra en sus siguientes modalidades: capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad y relaciones interpersonales; cada una de ellas también tiene relación significativa con el rendimiento académico con una valoración entre buena y moderada.

Palabras claves: Percepción del desempeño docente, rendimiento académico

ABSTRACT

The present investigation was realized to determine the relationship that exists between the perception of teacher performance and academic performance students in first cycle of the School of Administration to San Marcos University, in 2012.

The study 'sample was shaped by 75 persons. For the teacher performance perception variable was used as an investigation instrument a questionnaire with 30 questions for students. And for the academic performance variable was used the final average of the first cycle of the student registered in record of the School of Administration.

The results enable us to know that exists a very good significant relationship between teacher performance perception and academic performance. On the other hand, the variable teacher performance perception shown in the following ways: teaching ability, emotionality, responsibility and interpersonal relations, each one also has significant relationship with academic performance with a rating between good and moderate.

Key words: teacher performance perception, academic performance.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis titulada “Percepción del desempeño docente y rendimiento académico en alumnos del primer ciclo de la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2012” es producto de la inquietud por conocer y determinar la relación que existe entre la percepción del desempeño docente y el rendimiento académico de los alumnos en la educación universitaria.

Siguiendo los lineamientos metodológicos pertinentes, y teniendo en cuenta el esquema de tesis proporcionado por la Escuela de Postgrado, la tesis se divide en cuatro capítulos. Además de sus respectivas conclusiones y recomendaciones.

El Capítulo I está destinado al Problema de Investigación, el mismo que comprende puntos esenciales para la investigación tales como planteamiento del problema, formulación del problema general y específicos, la justificación y limitaciones del estudio, antecedentes internacionales y nacionales; y, el objetivo de investigación tanto general como específicos.

En este contexto, es necesario indicar que nuestro problema general se plantea con la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre la percepción del desempeño docente y el rendimiento académico en alumnos del primer ciclo de la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en el año 2012?

El Capítulo II, está referido al Marco Teórico, que contiene las bases teóricas que sustentan y guían el problema e hipótesis formuladas, referidos a las variables de percepción del desempeño docente y rendimiento académico.

El Capítulo III, desarrolla lo concerniente al Marco Metodológico, y se presenta el tipo de investigación y diseño de investigación, la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, metodología y análisis de

resultados.

En el Capítulo IV, Resultados, corresponde la descripción de los mismos y su respectiva discusión. Mostrándose los resultados obtenidos sobre la percepción del desempeño docente y el rendimiento académico, los cuales están expresados en tablas y gráficos estadísticos.

Finalmente, se muestra las conclusiones y recomendaciones, citando además toda la fuente bibliográfica y electrónica consultada.